

**THÔNG BÁO**

**Công khai đầu mối, đường dây nóng và địa chỉ tiếp nhận phản ánh,  
kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết  
tại UBND xã Nhơn Mỹ**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến cơ quan kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung của các Nghị định liên quan đến cơ quan kiểm soát thủ tục hành chính.

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Nghị định số 309/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP.

Ủy ban nhân dân xã Nhơn Mỹ thông báo công khai đầu mối, đường dây nóng và địa chỉ tiếp nhận phản ánh của tổ chức, doanh nghiệp và người dân về giải quyết thủ tục hành chính tại xã Nhơn Mỹ cụ thể như sau:

**1. Đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

- Ông Hồ Hữu Hậu, Phó Chủ tịch UBND xã Nhơn Mỹ, số điện thoại: 091.9272.885, email: hhhau.nhonmy@angiang.gov.vn.

- Ông Nguyễn Hữu Trí, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nhơn Mỹ, số điện thoại: 097.3592.565, email: nhtri.nhonmy@angiang.gov.vn.

## **2. Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

Số điện thoại: 0296 3882 815 hoặc 091.9272.885, 097.3592.565.

## **3. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nhơn Mỹ, số 26 ấp Mỹ Hòa, xã Nhơn Mỹ, tỉnh An Giang.

## **4. Hình thức tiếp nhận**

- Tiếp nhận trực tuyến tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi>.

- Tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nhơn Mỹ; tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng; bằng văn bản qua địa chỉ email.

## **5. Nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

- Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, nhũng nhiễu hoặc yêu cầu thêm các nội dung ngoài quy định giải quyết thủ tục hành chính.

- Yêu cầu đi lại nhiều lần, giải quyết không thỏa đáng, không hướng dẫn rõ ràng cụ thể, không cung cấp biểu mẫu hoặc đưa ra nhiều yêu sách không cần thiết.

Ủy ban nhân dân xã Nhơn Mỹ thông báo đến các tổ chức, doanh nghiệp và người dân được biết và có nhu cầu cần liên hệ./. 

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND-UBND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQVN xã, tổ chức chính trị - xã hội;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Ban ấp các ấp;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Hữu Hậu**