

Số: /KH-UBND

Nhon Mỹ, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Nhon Mỹ

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 03/02/2026 Nâng cao Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) tỉnh An Giang năm 2026;

Căn cứ Công văn số 744/UBND-KGVX ngày 06/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) tỉnh năm 2026.

Căn cứ Kế hoạch số 388/KH-SKHCN ngày 20/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” lĩnh vực Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 14/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 458/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã Nhon Mỹ năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Nhon Mỹ xây dựng Kế hoạch tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Công nghệ số phải bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Công nghệ số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì công nghệ số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy công nghệ số, đưa người dân lên môi trường số,

người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, từ đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền công nghệ số mạnh mẽ hơn. Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của của xã.

2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ấp, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của xã; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Mỗi ấp thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Mục tiêu

Thành lập ít nhất 05 mô hình "Tổ tự quản công nghệ" là nơi hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (ưu tiên chọn Văn phòng ấp).

Phấn đấu đạt 100% các hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền về chuyển đổi số.

Phấn đấu đạt từ 80% đến 90% hộ dân trên địa bàn được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: Y tế, Giáo dục, chính sách xã hội,... thông qua các nền tảng số. Ưu tiên hỗ trợ đối tượng yếu thế, Người cao tuổi, người không có điện thoại thông minh.

Phấn đấu đạt 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

Tối thiểu 80% người dân thường trú trên địa bàn từ đủ 14 tuổi trở lên cài đặt ứng dụng VneID, có tài khoản ngân hàng và thường xuyên giao dịch thanh toán điện tử.

Phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tự bảo vệ mình trên không gian mạng, sử dụng nền tảng số khác, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phụ trách giúp đỡ).

2. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- **Về chính quyền số:** Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn (đăng ký tài khoản dịch vụ công, VneID, Smart An Giang,...)

- **Về kinh tế số:** Hướng dẫn doanh nghiệp, Hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “buudien.vn”,... mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng, hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của xã.

- **Về xã hội số:** Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: Y tế, Giáo dục, chính sách xã hội,... thông qua các nền tảng số. Ưu tiên hỗ trợ đối tượng yếu thế, Người cao tuổi, người không có điện thoại thông minh.

- Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng nền tảng số Việt Nam (như Zalo hoặc các nền tảng số khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để lãnh đạo xã kịp thời nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

3. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho tổ công nghệ số cộng đồng.

Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến để thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

4. Công tác quản lý, điều hành tổ công nghệ số cộng đồng.

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng. Tổ trưởng tổ công nghệ số cộng đồng xã quản lý, triển khai các nhiệm vụ cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Chủ trì, phối hợp tổ chức tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến, bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên, nhiều lần để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước

cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

Đôn đốc, kiểm tra và hướng dẫn các ấp báo cáo kết quả triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

2. Phòng Kinh tế

Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Đề nghị Đoàn thanh niên Công sản Hồ Chí Minh

Chỉ đạo Chi đoàn ấp cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ công nghệ số cộng đồng. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

4. Các tổ chức chính trị - xã hội

Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

5. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân xã

Huy động nguồn lực bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị.

Các cơ sở giáo dục trực thuộc Ủy ban nhân dân xã tuyên truyền vận động viên chức, người lao động của đơn vị tham gia tổ công nghệ số cộng đồng tại ấp và tham gia tổ chức tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số khi xã phát động.

6. Trưởng các ấp

Triển khai kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ công nghệ số ấp mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ chậm nhất đến ngày 10 hằng tháng về Ủy ban nhân dân xã (Thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội) tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã.

Danh sách đăng ký mô hình "Tổ tự quản công nghệ", gửi về UBND xã (*Thông qua Phòng Văn hóa – Xã hội*) trong tháng 05 năm 2026.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KH &CN;
- Thường trực Đảng uỷ, HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các tổ chức chính trị xã hội;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các Phòng, ban ngành xã;
- Trung tâm trực thuộc UBND xã;
- Ban áp;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Hữu Hậu