

Số: 737/BC-UBND

Nhơn Mỹ, ngày 23 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Nhơn Mỹ năm 2024

Thực hiện Công văn số 331/VHTT ngày 18/7/2024 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Chợ Mới về việc phối hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Chợ Mới. Ủy ban nhân xã Nhơn Mỹ báo cáo kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MUỖ, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Từ đầu năm đến nay, UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai trong lĩnh vực chuyển đổi số: Kế hoạch số 373/KH-UBND ngày 23/4/2024 về Chuyển đổi số trên địa bàn xã Nhơn Mỹ năm 2024; Kế hoạch số 491/KH-UBND ngày 27/5/2024 về nâng cao chỉ số chuyển đổi số xã Nhơn Mỹ năm 2024. Trong đó giao nhiệm vụ cho cơ quan, đơn vị, các ngành đoàn thể triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về chuyển đổi số theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT), các phòng, ban, ngành huyện, phù hợp với nhu cầu và điều kiện thực tiễn của địa phương.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

1. Về kết quả, tình hình triển khai Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024

1.1. Về nhận thức số

- Xác định tầm quan trọng của công tác tuyên truyền là nhằm nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong quá trình thực hiện chuyển đổi số, bao gồm xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số, kinh tế số. UBND xã đã chỉ đạo các ngành chuyên môn, Đài truyền thanh xã tập trung tuyên truyền phổ biến các chủ trương chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức phong phú và đa dạng như: Lồng ghép tại các cuộc họp, hội nghị của cấp ủy, chính quyền và các tổ chức đoàn thể chính trị tại địa phương; Thông qua hệ thống thông tin cơ sở (truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã các trang mạng xã hội Facebook, Zalo...);

- Chỉ đạo các ngành chuyên môn đẩy mạnh công tác tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện truyền thanh của xã. Cập nhật tin, bài về chuyên mục Chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử xã.

1.2. Thể chế số

Xác định việc CDS, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số là nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt, gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

UBND xã đã ban hành việc xây dựng Kế hoạch hằng năm về chuyển đổi số tại đơn vị; Cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng định kỳ hằng năm; đã quan tâm bố trí nhân sự đảm nhiệm về CDS để tham mưu ban hành các kế hoạch, triển khai các nhiệm vụ về CDS theo chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông;

Lãnh đạo UBND xã luôn quan tâm, tham gia đầy đủ các cuộc họp về CDS do tỉnh, huyện tổ chức; rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, tạo hành lang pháp lý thúc đẩy CDS của xã, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp;

1.3. Hạ tầng số

Duy trì đảm bảo 100% CBCC xã được trang bị máy tính, kết nối Internet, kết nối an toàn, thông suốt các mạng LAN và trang thiết bị công nghệ thông tin (CNTT) để phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin môi trường mạng. Thường xuyên rà soát, mua sắm nâng cấp trang thiết bị, máy tính cá nhân, máy in, máy scan, gia hạn chữ ký số theo quy định... đảm bảo đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT theo từng chức năng, nhiệm vụ của các ngành. Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử tại UBND xã; hiện nay 100% lãnh đạo cơ quan, đơn vị đều thực hiện ký số các văn bản điện tử trên hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT- iOffice. Duy trì hoạt động và nâng cấp trang thông tin điện tử xã theo hướng dẫn, đảm bảo quy định pháp luật. Hệ thống hội nghị trực tuyến được triển khai và duy trì thường xuyên phục vụ các cuộc họp, hội nghị định kỳ hằng tháng và đột xuất giữa Trung ương, tỉnh với huyện, xã. CBCC, người dân cơ bản đã có thiết bị thông minh kết nối internet phục vụ cho công việc, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

1.4. Dữ liệu số

Chỉ đạo CBCC chuyên môn phối hợp tỉnh xây dựng Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức. Kho dữ liệu điện tử trực tuyến là một thành phần của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, huyện, xã để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính.

1.5. Nền tảng số

Chỉ đạo CBCC hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tỉnh bằng tài khoản VNeID thay thế cho tài khoản dịch vụ công quốc gia; thực hiện thanh toán phí, lệ phí qua các ứng dụng thanh toán trực tuyến; Đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên cổng dịch vụ công; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính lưu vào kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

Chỉ đạo triển khai trên các nền tảng số như: VNeID; sổ sức khỏe điện tử; VssID (Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế)...

1.6. Nhân lực số

UBND xã đã bố trí 01 công chức VHXXH phụ trách CNTT - CDS tại UBND xã.

Thường xuyên cử cán bộ chuyên môn tham dự tham gia đầy đủ các khóa bồi dưỡng, tập huấn, hội thảo về CDS, an toàn thông tin của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, qua đó góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ kiêm nhiệm

về CDS đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về CDS theo chỉ đạo của UBND huyện, số lượng máy tính tại đơn vị được kết nối internet băng rộng đầy đủ 100% để thực hiện các nhiệm vụ được giao; các CBCC cơ bản sử dụng thành thạo máy tính và các ứng dụng chuyên môn phục vụ trong công việc; khai thác tốt các thông tin cần thiết trên Internet để áp dụng vào thực tiễn thực hiện triển khai nhiệm vụ CDS.

1.7. An toàn thông tin mạng

Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, thực hiện tốt hướng dẫn của Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông khi có cảnh báo lỗ hổng bảo mật có thể ảnh hưởng đến máy tính người dùng và an toàn thông tin. Cử công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin mạng do tỉnh, huyện tổ chức.

1.8. Chính quyền số

Thường xuyên chỉ đạo rà soát chỉnh sửa, bổ sung đảm bảo 100% CBCC của xã có tài khoản, các đơn vị và cá nhân lãnh đạo có chữ ký số để sử dụng hệ thống quản lý văn bản VNPT-iOffice; yêu cầu các ban ngành, đoàn thể thực hiện đảm bảo quy trình, các văn bản được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng, thực hiện ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice (trừ văn bản mật theo quy định).

Từ đầu năm đến nay, UBND xã đã ban hành 764/773 văn bản đi điện tử, tỷ lệ ký số đạt 98,84%. Ứng dụng CNTT trong thực hiện TTHC, các hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua phần mềm dịch vụ công của tỉnh toàn bộ quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết. Thường xuyên chỉ đạo công chức Bộ phận một cửa xã chủ động hướng dẫn, hỗ trợ các cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC thực hiện thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

Tiếp tục duy trì thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến. Hiện nay, xã có tổng cộng 191 TTHC được cung cấp trên Cổng DVCTT. Kết quả: Đã tiếp nhận và giải quyết 3.074 hồ sơ; tất cả hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đúng và trước hạn, không có hồ sơ trễ hạn. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình tính đến ngày 15/7/2024 là 2.033/3.074 hồ sơ chiếm 66,14%.

Chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công scan đầy đủ thành phần hồ sơ và đính kèm bản PDF hoặc ký số văn bản trực tiếp của lãnh đạo trên quy trình trả kết quả; Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ tính đến ngày 15/7/2024 tại xã đạt 68,8%;

1.9 Kinh tế số và Xã hội số

UBND xã đã bám sát Kế hoạch, hướng dẫn của UBND huyện về tiếp cận, tham gia chương trình CDS doanh nghiệp nhỏ và vừa, đẩy mạnh ứng dụng CNTT và CDS trong hoạt động xúc tiến thương mại. Thường xuyên thông tin tuyên truyền tới các doanh nghiệp, hộ kinh doanh về các chủ trương, chính sách của cấp trên về CDS: tuyên truyền, vận động, khuyến khích doanh nghiệp tham gia khảo sát CDS;

tuyên truyền sử dụng nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử; tuyên truyền, hướng dẫn cơ sở kinh doanh và người dân sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia sàn giao dịch điện tử Postmart,...

Công tác tuyên truyền phổ biến về các dịch vụ phát triển kinh tế số được triển khai thường xuyên, tuy nhiên, đa số người dân vẫn chưa chủ động áp dụng sử dụng, còn thói quen sử dụng truyền thống như: Thanh toán bằng tiền mặt, ít mua hàng qua các sàn giao dịch điện tử...

Việc thực hiện CDS trong các lĩnh vực giáo dục, y tế, thương mại điện tử, nông nghiệp, du lịch đang được thúc đẩy mạnh mẽ; tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ thông minh ngày càng tăng nhưng chủ yếu là tập trung tại khu vực đông dân cư, tập trung những tiện ích. Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử xã về công tác triển khai CDS. Tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến, cụ thể:

- 95% tổ dân số trên địa bàn xã được phủ sóng di động hoặc cáp quang Internet.

- Chỉ đạo triển khai trên các nền tảng số như: VNeiD; sổ sức khỏe điện tử; VssID (Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế)...

- Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

- Tổ chức triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

1.10. Doanh nghiệp công nghệ số

Chỉ đạo các ngành chuyên môn phối hợp với huyện, các doanh nghiệp viên thông trên địa bàn triển khai các nhiệm vụ được giao trong Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 14/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam và các văn bản hướng dẫn của cấp tỉnh.

2. Kết quả, tình hình triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Chuyển đổi số huyện năm 2024

Bám sát các văn bản của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành chỉ đạo, định hướng để triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch hoạt động của Ủy ban năm 2024, UBND xã đã chỉ đạo:

- Cơ quan, đơn vị tiếp tục nêu cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện, Ban Chỉ đạo xã về chuyển đổi số; trên cơ sở Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của UBND xã, khẩn trương xây dựng Kế hoạch và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể về chuyển đổi số tại đơn vị đảm bảo phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực tế, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số tại đơn vị. Đồng thời tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Chỉ đạo các ngành chuyên môn trên địa bàn xã tiếp tục đẩy mạnh thông tin tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số quốc gia, nhất là dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số...

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

- Một số cán bộ còn lúng túng trong quá trình triển khai, thực hiện các nội dung theo bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử đôi lúc còn hạn chế trong quá trình thực hiện. Kinh phí dành cho đầu tư hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, công tác CDS chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế.

- Việc phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần do người dân thực hiện chưa cao (chủ yếu là cán bộ công chức hỗ trợ người dân thực hiện) mặc dù xã đã thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện; do thói quen người dân vẫn đến trực tiếp và chưa chủ động nghiên cứu tìm hiểu để tự thực hiện.

- Hoạt động của Trang thông tin điện tử xã chưa đáp ứng kịp thời so với yêu cầu đề ra; việc phối hợp cung cấp tin bài của các ngành còn hạn chế.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tổ chức, đào tạo tập huấn cụ thể với hình thức trực tiếp hướng dẫn để đảm bảo về kỹ năng nghiệp vụ chuyển đổi số ở đơn vị.

- Có chính sách hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các Tổ CDSCĐ để kịp thời động viên, khuyến khích các thành viên thực hiện nhiệm vụ theo chủ trương, chỉ đạo về chuyển đổi số.

- Mở lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về quản lý nhà nước ở cơ sở trong công tác quản lý, phát hiện, xử lý các thông tin xấu, độc, sai sự thật... không đúng với chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên không gian mạng.

- Xây dựng các clip, file âm thanh, sổ tay hướng dẫn hoặc các hình ảnh minh họa ngắn, sinh động dễ hiểu, những cách làm hay, các trường hợp điển hình về chuyển đổi số để các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã, áp thực hiện tuyên truyền đến với người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Nhơn Mỹ./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Hữu Hậu